

## **Politica per la Qualità e l'Ambiente**

La **MONDO PULITO S.R.L.** ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

È inoltre intendimento della **MONDO PULITO S.R.L.** assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'impegno di **MONDO PULITO S.R.L.** si traduce quindi come segue:

- ✓ gli obiettivi dovranno essere in linea con i principi della presente politica;
- ✓ soddisfare tutti i requisiti legali, altri requisiti ed obblighi di conformità;
- ✓ il personale a tutti i livelli deve contribuire al miglioramento continuo del sistema integrato.
  
- Nell'ambito **AMBIENTALE**:
  - ✓ perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi;
  - ✓ garantendo un sistematico rispetto della normativa ambientale applicabile a livello nazionale e locale e di tutti gli impegni presi / obblighi di conformità;
  - ✓ garantire che tutto il personale comprenda le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione anche attraverso momenti formativi;
  - ✓ soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
  - ✓ mirare alla protezione dell'ambiente, prevenendone, per quanto possibile, l'inquinamento.
  
- Nell'ambito della **QUALITÀ**:
  - ✓ mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei prodotti / servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela;
  - ✓ individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei prodotti / servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
  - ✓ migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
  - ✓ soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
  - ✓ soddisfare tutti i requisiti applicabili.
  - ✓ mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità;
  - ✓ lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione.

La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica Qualità e Ambiente per garantirne la continua idoneità.

Castiglione delle Stiviere (MN), 16/03/2021



La **Direzione Generale**

Comune Ferdinando